

報道関係者 各位

チャットボットでピピっと簡単手続き 『QR貸出ソリューション』サービス開始

～ビジネスチャット『direct』と『googleスプレッドシート』の連携～

株式会社サンソウシステムズ(本社:東京都台東区、代表取締役社長:村上仁紀)は、共用資産として企業内でスタッフが利用する物品・備品などの運用管理に、チャットボットを活用したサービス『QR貸出ソリューション』の提供を2019年6月27日より開始いたします。

本サービスにより、共用資産の貸し借りなどで生じる記入漏れや不備などによる紛失を防ぐほか、利用者はQRコードで手続きを簡潔化できるため、記入ミスも防いで標準化された管理が可能です。

サンソウシステムズ公式Webサイト内

『QR貸出ソリューション』: <https://www.sansou.co.jp/qrbot.html>

■『QR貸出ソリューション』とは

『QR貸出ソリューション』は、企業や法人で購入した共用資産(プロジェクター、WiFiルーター、ノートパソコン、タブレット端末など)を、チャットボットとの会話とQRコードの読取りによって、リアルタイムに貸出/返却までを自動で台帳記録できるチャットボットサービスです。

誰から、何を借りるか?をチャット内のQRコードリーダーから読み込むだけで手続きが完了します。

手続きが終わると、googleスプレッドシートにある専用の管理台帳へリアルタイムで記録します。

一方、共用資産の利用者は受付担当者を介さずに、チャットボットからいつでも貸出状況(今借りられるか?)が確認できるため、管理スタッフへの問い合わせによる負荷も軽減されます。

また、チャットボットの通知機能を活かして、利用者が貸出期日を迎えると、貸出中の情報と共に利用者へ返却を促すプッシュ通知を行うので、返却漏れも防ぐことが可能です。

■『QR貸出ソリューション』開発の背景

～きっかけはテレビ放送局内、備品管理の課題から～

開発当初は、テレビ放送網のお客様からご相談をいただいたのがきっかけでした。

某放送局内では、高額な放送機材を共用資産として紙ベースでの貸出事前申請、返却申請を都度行っている運用体制のため、記入漏れや記入間違い、不備による所在探しが課題となっていました。

特に放送機材は高額のため、紛失による損失は大きいことと、現場を忙しく移動するスタッフに対して申請ルールを徹底させるのが難しく、「こうした課題をチャットボットで解決できないか?」という発想から、QRコードの読取り機能を実装した使いやすいビジネスチャット『direct』と、チャットボットを利活用する提案をしながら開発しました。

その結果チャットボットとQRコードの併用で、誰でも簡単に貸出や返却申請の手続きがペーパーレスで標準化できた上、放送機材の保管庫では棚卸しでの不明在庫が解決する効果が出ました。

このような結果から、同様のお悩みを抱える企業様にも解決策としてチャットボットソリューションを提供するため、このたび自社サービスとしてボット開発を進めるに至りました。

■『QR貸出ソリューション』の特長

1. ビジネスチャットボット&QRコードによる、シンプルなトーク設計
借りる人(利用者)は、directに登録された氏名、所属組織の情報を自動取得
これにより、文字入力が不要となり手続きが簡素化されるため、ボットの質問に選択肢から要件を選び、QRコードを読み取るだけで手続きが完了
2. 『googleスプレッドシート』を使った以下のマスター台帳
以下2つのマスターをQRコードで管理することにより文字入力が不要に
・貸出管理マスター(共用資産の管理者、担当窓口の情報)
・貸出管理台帳(貸出管理表、貸出履歴が連動して記録される)
3. その他、チャットツールならではの機能
・返却期日を迎えると、ボットから利用者に対し返却を促すプッシュ通知し、返却漏れを防止
・利用者が直接ボットに対して、貸出可否の事前確認が行えるため管理者の負荷を軽減

■サービスのご利用方法及び提供価格

チャットボットの利用料 月額30,000円から提供

本サービスは、『QR貸出ボット』の他、『direct』及び『google』のアカウントが必要です

※ビジネスチャット導入のご相談から段階的な提案が可能です

■会社概要

社名 :株式会社サンソウシステムズ

所在地 :東京都台東区上野2-1-11サンフィールドビル

設立 :1974年10月

代表 :代表取締役社長 村上仁紀

事業内容:システムインテグレーション事業、サービスインテグレーション事業

<お問い合わせ先>

株式会社サンソウシステムズ サービスインテグレーション部 SWIサービス担当 宛

swi@sansou.co.jp

※記載されている社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標または商標です。

※記載されている情報は発表日現在のものです。予告なしに変更する場合があります。

<参考画像>

■チャットボットによる貸出／返却フロー イメージ

貸出／返却の手続き

誰でも簡単に使える様に、入力はQRコードだけで文字入力をさせない仕様のため、入力ミスを防ぎ手続きが標準化されます。

貸出期日を迎えた場合

返却漏れを防止するため、ボットが利用者に自動通知。



①だれから借りるか？

受付担当者のQRコードを読み取るか、受付不在で手続するかを選択。

※1 貸出可否の状況は、事前にExcelをダウンロードして一覧で確認出来ます。

②なにを借りるか？

続けてdirectにあるQRリーダーで物品などに貼られた認証コード（QRコード）を読み取ると、該当する物品情報が表示される。 ※認証コードは連続で読み取り可能

③手続き完了

手続きに進むと、貸出/返却件数が表示され、手続き実行すれば完了。Googleスプレッドシートに台帳記録されます。 ※返却する際も同様の手順でOK。

返却の催促

貸出期日を迎えると、ボットが利用者にプッシュ通知し、貸出中の情報と共に返却手続きを促します。

■googleスプレッドシートによる貸出管理表イメージ

貸出管理表

受付担当者は、共用資産（物品・備品など）の貸出状況をリアルタイムに把握。ボットを介して利用者側でも把握できるので、管理者への問い合わせが不要に。

| 認証コード | 品目 | 品番 | 分類 | 購入日 | 貸出日 | 貸出状況 | 貸出日 | 返却予定日 | 利用者 | 所属 | 部署 | 台数 | 受付担当 |
|-------------|----------|---------------------|--------|-----------|-----|------------|------------|------------|---------------|---------------|--------|----|-------|
| 12345 | 4Kカメラ | KRENN-UTSURU-Y4K | 撮影機材 | 2017/6/2 | | | | | | | | | |
| GH4D01B3 | 4Kカメラ | 2MOT03NV-ProtBk | 撮影機材 | 2015/9/21 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 安部 浩志 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | | | 塚本 太郎 |
| WQ928931 | CCU | CCUPro5 | 撮影機材 | 2017/5/15 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 天野 剛 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | 課長 | | 塚本 太郎 |
| SD01340 | カンマイク | MAK-U4e | 撮影機材 | 2017/5/15 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 新垣 剛 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | | | 吉田 一郎 |
| LD-98912 | 照明機材 | SHOLUME3 | 撮影機材 | 2017/5/15 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 石渡 和利 | 株式会社サンソウシステムズ | 営業部 | | | 塚本 太郎 |
| GZ-303 | 投光器 | GZ-303 | 撮影機材 | 2017/5/15 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 大倉 悠 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | 課長 | | 吉田 一郎 |
| B764EUF2EYW | WFILUター1 | SpeedGate | 通信機材 | 2017/7/14 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2020/04/13 | 大友 理沙 | 株式会社サンソウシステムズ | 営業部 | | | 吉田 一郎 |
| VWQBCWADT | WFILUター2 | SpeedGate | 通信機材 | 2018/4/21 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 大倉 悠 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | 課長 | | 吉田 一郎 |
| EBGK4B2NVK | WFILUター3 | SpeedGate | 通信機材 | 2018/4/21 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2019/07/02 | 大倉 悠 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | 課長 | | 吉田 一郎 |
| RCEPBDK2Z9 | スマートフォンA | StarPhone | 携帯電話 | 2017/7/14 | 30 | | | | | | | | |
| ZJZ09MUJZW | スマートフォンB | StarPhone | 携帯電話 | 2018/4/21 | 30 | | | | | | | | |
| VU86472MFV | スマートフォンC | StarPhone | 携帯電話 | 2018/4/21 | 30 | | | | | | | | |
| XYD78AQD7 | スマートフォンD | StarPhone | 携帯電話 | 2017/5/15 | 30 | | | | | | | | |
| ECYMEZ77J5 | タブレット端末A | 10インチ | タブレット | 2018/4/21 | 2 | | | | | | | | |
| HKY14SDVRSB | タブレット端末B | 12インチ | タブレット | 2018/4/21 | 2 | | | | | | | | |
| GHZ2BMEBK | ノートパソコンA | 8G 500GB DVD 13inch | モバイル端末 | 2015/2/9 | 36 | | | | | | | | |
| V7CDEK3SA | ノートパソコンB | 16G 1TB BD 15inch | モバイル端末 | 2017/7/14 | 36 | | | | | | | | |
| Q4S9WQ2MG | ノートパソコンC | 8G 500GB 13inch | モバイル端末 | 2018/4/21 | 36 | | | | | | | | |
| LQSERVVD7R | ノートパソコンD | 4G 500GB 12inch | モバイル端末 | 2018/4/21 | 36 | | | | | | | | |
| GXTJERVR6Q | ノートパソコンE | 8G 500GB DVD 13inch | モバイル端末 | 2015/2/9 | 36 | | | | | | | | |
| 3WJNTS0G0 | ノートパソコンF | 16G 1TB BD 15inch | モバイル端末 | 2017/7/14 | 36 | | | | | | | | |
| 3P3X0VYH8G | ノートパソコンG | 8G 500GB 13inch | モバイル端末 | 2018/4/21 | 36 | 貸出中 | 2019/06/18 | 2020/06/17 | 林崎 美紀子 | 株式会社サンソウシステムズ | システム本部 | 部長 | 塚本 太郎 |

QRコードの
認証用情報

品目、品番、分類、
など自在に編集可能

【貸出状況】（リアルタイム）

- ・ 貸出状況（ステータス）
- ・ 借りている人（利用者）
- ・ 貸した人（受付担当）
- ・ いつ返却予定か

上記イメージ画像URL

チャットボットによる貸出／返却フロー イメージ

https://www.sansou.co.jp/media/chatbot_UI.jpg

googleスプレッドシートによる貸出管理表イメージ

https://www.sansou.co.jp/media/chatbot_Sheet1.png