

報道関係者 各位

新潟発 チャットボットによる新卒採用支援サービス開始

～ チャットボットは月額1.4万円から最短10日で導入可能 ～

新潟県を拠点に法人向けホームページサービスを手掛けている株式会社ビットサインテクノス（本社新潟市）は、株式会社サンソウシステムズ（本社東京都台東区）が開発、商品化したチャットボットサービス「さっと FAQ 新卒採用」の販売を、新卒採用を行っている新潟県内企業を対象に今夏より開始いたします。

このサービスは、企業の既存ホームページにチャットボットをそのまま設置するタイプと、チャットボット組み込みのホームページを新しく制作するタイプの2種類を予定しています。

チャットボット『さっと FAQ』ホームページ

<https://www.63pack.com/service/satfaq>

『プレミアム・リクルートパック』ホームページ（63パック ウェブサイト内）

<https://www.63pack.com/charge>

■『さっと FAQ 新卒採用』とは

「さっと FAQ 新卒採用」は、新卒者（求職者）が企業について知りたいことをホームページ上のチャットボットに訊ねると、人間に代わってチャットボットがその場で答えるサービスです。

新卒者は、興味をもった企業に対し匿名で自然文と選択項目から簡単に質問ができるので、新卒者にとってストレスのない効率的な就職活動が可能になり、企業側にとっても新卒者との接点が増え質問内容もデータとして記録されるため、新卒者の興味・関心が具体的に把握できます。

このように、企業と新卒者双方にとってメリットのあるサービスが「さっと FAQ 新卒採用」です。

■『さっと FAQ 新卒採用』取り扱いの背景

～企業の戦略的なホームページ制作から採用支援まで、ワンストップサービスへ～

昨今の SNS 世代の学生は、企業の公式な採用ページで得られる情報だけでは満足できず、インターネットの口コミサイトなどを使い、できるだけリアルで生の情報を求める傾向があります。このため企業側が採用ページに募集要項を掲載するだけの一方的な情報提供では新卒者の真の興味・関心を知ることはできず、結果として新卒採用が難しくなる可能性があります。一方で採用担当者による個別の採用活動では時間的な制約もあり、このような状況に対して人的リソースでの対応はさらに困難となります。

そこで当社としては当社ホームページ事業との親和性の高い、学生と双方向のコミュニケーションをとることが可能なチャットボットサービス「さっと FAQ 新卒採用」を新卒採用に悩む県内企業にご案内し、ホームページが採用支援の戦略的ツールになり得ることをご提案する次第です。

なお、この目的のために過日、メーカーとの間に当サービスの販売代理店契約を締結いたしました。

■当社で『さっと FAQ 新卒採用』を利用するメリット

1. 月額 1.4 万円から低コストで導入可能

エントリープランは、月額 1.4 万円の業界最安クラスの価格でご提供。

2. 「さっと FAQ 新卒採用」の導入、運用をまるごと引き受けます。

お持ちのホームページ上で「さっと FAQ 新卒採用」のチャットボットサービスを運用するためには、個別にQAトークなどの作成や、ウィジェット画面の設計、アイコンデザインなど作業が必要です。これらの作業をまるごと代行し、お客様のサイトにチャットボット環境をスピーディーに構築します。

3. 運用開始後のアフターサービスも用意

「さっと FAQ 新卒採用」の運用後、質問された内容と回答結果をレポート提供します。

■エンドースメント

本発表にあたり、株式会社サンソウシステムズ様よりエンドースメントを頂戴しております。

株式会社サンソウシステムズ 取締役 蒔田 豊 様

当社は今回のサービス発表を心より歓迎いたします。

ビットサインテクノス様でのホームページ制作のノウハウと、ホームページ設置型のクラウドサービスとしてチャットボットを提供する当社にとって、まさにベストマッチであり地域密着型の人財採用支援サービスとして、新たなお客様満足に寄与するものと考えます。

今後も更なるパートナーシップ構築に勤しみ、お客様に快適なソリューションをご提案して参ります。

■会社概要

社 名： 株式会社ビットサインテクノス

所 在 地： 新潟県新潟市中央区京王 3 丁目 5-7

設 立： 2003 年 2 月

代 表： 代表取締役 富樫 末廣

事業内容： ウェブサイトの企画、制作、管理、運営、LED 応用商品企画販売事業

<お問い合わせ先>

株式会社ビットサインテクノス さっと FAQ 担当窓口宛

hirakata@bst-bs.co.jp

※記載されている社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標または商標です。

※『さっと FAQ』及び『さっと FAQ 新卒採用』は、株式会社サンソウシステムズ様の登録商標です。

※記載されている情報は発表日現在のものです。予告なしに変更する場合があります。