あなたの「その仕事」に

kintone



kintoneとは

表計算ソフトよりも快適に、専門システムより柔軟に、

自社でシステムを開発するよりスピーディー&低コストに、

「サクッと」思いついた業務改善をすぐに実行できるのが特徴です。

業務システムアプリを 必要な数だけ追加できる

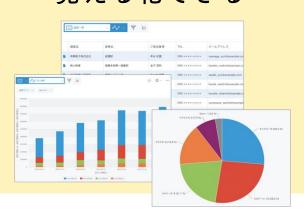


コミュニケーションを シンプルにできる





データを共有し 見える化できる



様々なデバイスから アクセスできる



キントーンさえ見れば 仕事が進められる





25,000社の導入実績 / 月500社以上 導入!



あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事がkintoneによって変わりました。









































お客様がキントーンを選んだ理由



エクセルと比べて プロジェクトの情報を総合的 かつ立体的に把握できる

パーソルキャリア 廣 泰介氏



システムが直感的にどんどん 作れて、なんだか楽しいおもちゃ みたいだなって(笑)

Fast Fitness Japan 渡邉 祐子氏



皆がどのくらい仕事を 抱えているか把握でき、 従業員は17時には終業できます

京屋染物店 蜂谷 悠介氏



FAXの診療情報書とExcelに 相談情報をまとめ、コピーして 配布する作業が不要になりました

医療法人敬愛会 中江病院 梅橋 未来氏



IT部門がサポートしながら 現場主体の業務改善を 全社的に進めています

日清食品ホールディングス 成田 敏博氏



kintoneが案件数を 確保する土壌になり、 成約を増やすことに挑戦できた

エネチェンジ 長谷川 覚氏

あなたの会社のあらゆる業務課題をまるっと解決します

Point 1

顧客・案件管理や 脱エクセルなど あらゆる用途に使える!

Point 2

社内ポータルや 申請業務など 全社利用に広げられる!

Point 3

会社の情報を 一元管理できるから、 経営状況を 見える化できる!



III 全社で使う

诵读

- 社内指示/通達
- 全社ポータル
- 补内アンケート

文書管理

- マニュアル管理
- 契約書管理

申請•承認

- 押印申請
- 社内稟議申請
- 経費申請
- 出張申請
- 勤怠申請

社内FAO

- ナレッジ共有社内質問箱

社外の人とのやりとり

- プロジェクト管理コミュニケーション
- ファイル共有

各部門で使う

営業・顧客サポート部門

- 顧客情報管理
- 案件管理

- 見積書管理活動履歴管理
- 問い合わせ管理コールリスト管理

人事・総務部門

- 契約管理社員名簿
- 採用管理
 入退社管理
- 研修コンテンツ管理

マーケティング部門

- タスク管理制作物進捗管理
- イベント管理外注先管理

システム部門

- 問合せ管理
- 貸出機器管理
- タスク管理
- ヘルプデスク窓口

販売管理部門

受注管理

発注管理

請求管理

- 支払管理
- 出荷指示管理
- 入金管理

経理・財務部門

商品管理

入出庫管理

棚卸管理

原価計算

生產管理部門

- プロジェクト管理
- 作業内容/実績
- 生産計画管理
- 登録

工数管理

評価管理

など



電子契約サービスや、マーケティングオートメーション、会計システムなど、 外部サービスや基幹システムとの連携も可能!







営業・セールスチーム

で、kintoneを使うなら



生産性が2倍に

インターナショナル システムリサーチ様

コミュニケーションで ムダな会議がゼロに

産経新聞様

機会損失を減らす

ジーベック テクノロジー様

部署別の活用例

たとえば

「案件管理」で全体進捗の見える化

案件状況が見える化できるので、迅速な指示ができるようになります。 結果的に機会損失を激減させることができます。



はじめに

部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

ご利用までのステップ

総務・人事

で、kintoneを使うなら

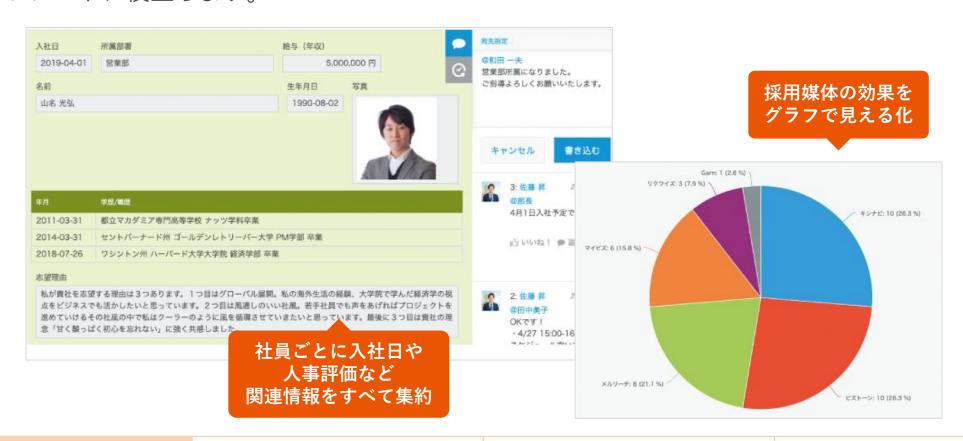


部署別の活用例

たとえば

「社員名簿」で入社日や評価も一元管理

個人情報や入社日、配置、処遇、人事評価などあらゆる情報を一元管理。 人事マネジメントに役立ちます。



他にもこんな用途に!

出張申請

FAO

エントリーシート管理

顧客・サポート

で、kintoneを使うなら



サービスの質と 顧客満足度が向上

エルエスティ様

コールセンターで 約5.2人月の 業務削減効果

プライムアシスタンス様

迷子発見から 案内までの タイムロス削減

日本空港ビルデング様 (羽田)

はじめに 部署別の活用例

たとえば

「問い合わせ管理」で迅速な顧客対応

お客様からのあらゆる問い合わせを集約し、スピード感のある対応を実現します。担当者を見える化し、二重対応・対応漏れを防ぎます。



他にもこんな用途に!

アンケート

クレーム管理

日報

情報システム

で、kintoneを使うなら



システムリプレイスの コミュニケーション コストを1/3に

イートアンド株式会社様

システムに関する 相談を集約できる 環境を整備

明電舎様

情シス部門から 事業部全体への 業務改善の展開を実現

日阪製作所様

たとえば

対応状況が見える化できる「ヘルプデスク窓口」

他部署からのシステム設定依頼や、修理依頼、アカウントの付与依頼などを オンラインでペーパーレスにできます。

対応状況が一目でわかる



依頼内容に紐づけて やり取りできる



他にもこんな用途に!

IT資産管理

FAO

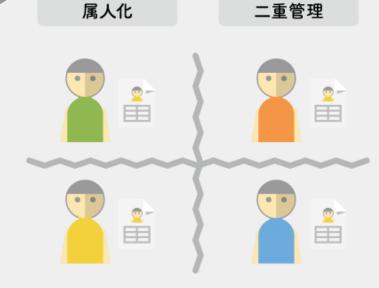
プロジェクト管理

顧客・案件管理

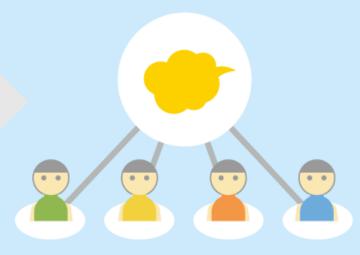
一元管理で効率的な営業活動を実現

課題

一元管理で案件状況の見える化



顧客情報や案件情報、活動履歴などを、 エクセルや手帳で管理している場合、 隣に座っている同僚の状況でさえ、リ アルタイムに把握できません。



kintoneなら、顧客ごとの案件情報や過去の活動履歴まで一元管理し共有できるので、二重対応や対応漏れを防ぎます。

解決

顧客・案件管理

一元管理で効率的な営業活動を実現



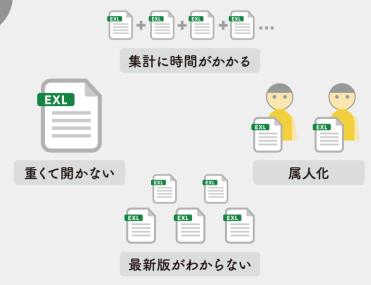
グラフ化で案件情報を 見える化し、 戦略的な活動が可能に 案件情報に関連する やり取りも 同じ画面内で完結 NOTE WATER THAT MADE AND ADDRESS. \$100.00 of \$100.000 on \$100.000 or \$100.00

部署別の活用例

脱エクセル

散在するエクセル管理からの脱却で生産性アップ!

課題



属人化、重くて開かない、集計作業に 時間がかかる、最新版がわからないエ クセルなど、あちこちにエクセルファ イルが散在してませんか? 複数人で編集・共有・管理が可能に!

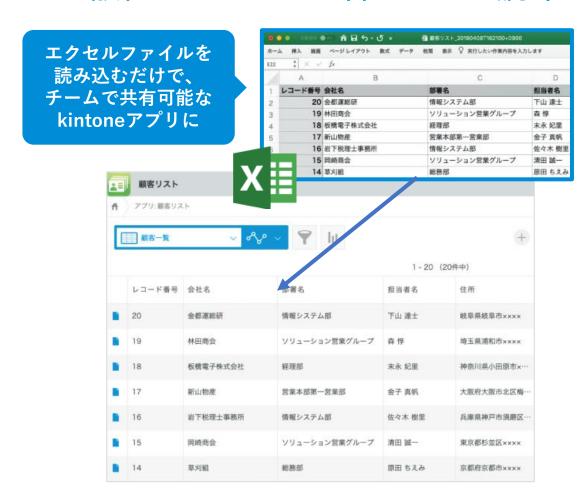


kintoneなら、エクセルファイルを読み 込むだけでWebブラウザ上で編集・共 有・管理が可能なアプリになります。

解決

脱エクセル

散在するエクセル管理からの脱却で生産性アップ!



データの登録・更新時や 指定した日時に 通知でお知らせ



日報・報告書

業務が見える!眠っている情報を活かせる!

課題

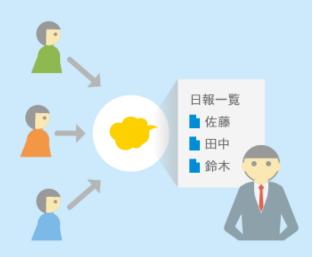
内容はバラバラ

集計できない



人によって内容や粒度がバラバラな日 報や報告書…集計するのも一苦労なた め、結局その場限りの報告になってし まうことも。

一元管理で業務全体が見える



kintoneなら、統一したフォーマットで 情報が一箇所に集まるので集計もラク ラク。業務全体を見える化できます。

部署別の活用例

解決

日報・報告書

業務が見える! 眠っている情報を活かせる!





申請業務

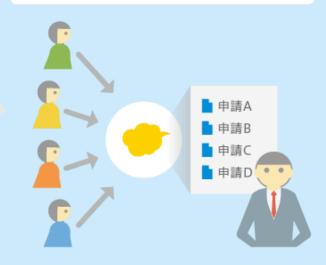
バラバラな申請手段を一元化して効率的に!

課題

フローの可視化による効率化

対応漏れ

エクセル、メール、FAX、電話などバラバラな手段で申請されると、対応漏れや、二重対応が起きることも少なくありません。



kintoneに申請手段を集約すれば、申請フローを見える化できるだけでなく、スマホから承認もラクラク。過去の履歴も残すことができます。

解決

申請業務

バラバラな申請手段を一元化して効率的に!



申請状況の見える化で 対応漏れをゼロに!





キントーンの仕組みを説明します

キントーンは、あなたの「その仕事」の「何かいい方法ないかな?」を叶える業務システムです。

日々の業務課題を解決しながらも、快適なコミュニケーションを実現します。

あなたのチームの仕事が集まる"場"になります。



ァ ァ ァ ァ ッ 業務システムを 必要な数だけ追加できる

キントーンは、顧客案件管理から交通費申請、日報やプロジェクト管理、受発注管理、そしてお弁当注文アプリまで、 あらゆる用途にお使いいただけます。

部署別・業種別で、すぐに使えるテンプレートは100種類以上。システムをいくつも用意する必要はありません。 あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事の課題を解決します。

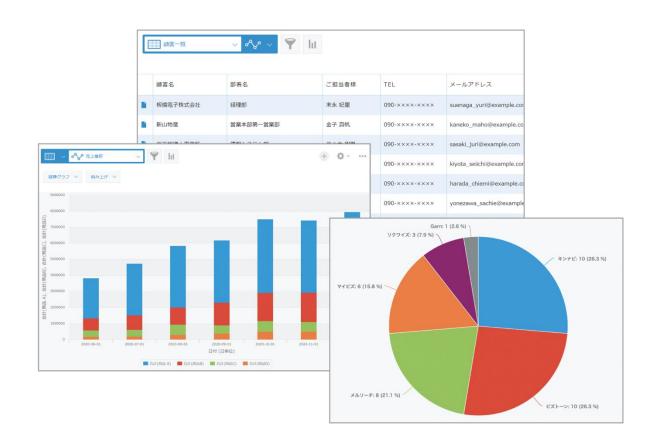




データを共有し 見える化できる

キントーンは、顧客情報や案件情報、売上情報、プロジェクトの進捗状況、ワークフローの申請状況など、チームや仕事に必要なあらゆる情報を管理、リアルタイムに共有できます。

また、あらゆる情報を一元管理することで、業務全体を見える化。仕事の質やスピードがアップします。



3 コミュニケーションを シンプルにできる

キントーンなら、社内外問わずすべてのコミュニケーションをシンプルにできます。 業務内容によって関連するメンバーや情報の整理が可能です。統一したフォーマットによるデータ入力や、 データに紐付けたコミュニケーション、業務プロセスに合わせたステータス管理も ボタン一つでシンプルに完結できます。

活動履歴を登録する			^ ~	+ 0 4	· ***
顧客名 金都運総研 アクション内容 電話	部署名 情報システム部 対応種別 コール DM 訪問	担当者名 上池	<u>•</u> •	5: 佐藤 昇 200 ②加藤 美咲 ②高橋 健太 加藤さんありがとうございます わたしも案件同行します! ◎ いいね! ● 返信	120/12/21 19:11 당 !
案件名 ミヤタシステムズポータル案件 コンタクト 未 対応詳細欄	初回商談日 2021-06-11	確度	Ω	4: 加藤 美咲 20 @高橋 健太 @佐藤 昇 承知しました。対応いたしま? 心 いいね! ● 返信	920/12/21 19:09 इ.
販売管理は自前で持っていて、その引 今回の打合せではご要望に対しての動 車前にカタログとノベルティを送って	以品として出来る出来ないの切り分け		.9.	2: 高橋 健太 @佐藤 昇 さん	2020/9/2 10:46





様々なデバイスから アクセスできる

キントーンはWebブラウザで見ることができるクラウド サービスなので、インターネットにつながるデバイスさえ あれば、いつでもどこでもアクセスできます。

メンバーからの連絡をスマホアプリの通知で受け取ってリアルタイムに対応することも可能です。



5

外部サービスや 基幹システムとの連携も

連携APIを活用したり、外部サービスや基幹システムと データ連携することで、キントーンの機能を拡張できます。

「キントーンに溜めたデータを綺麗に帳票出力したい」 「Webのフォームから直接キントーンにデータを入力したい」 「会社の基幹システムのデータを活用したい」 などの要望も解決できます。

100種類以上の連携サービスを公開しています。



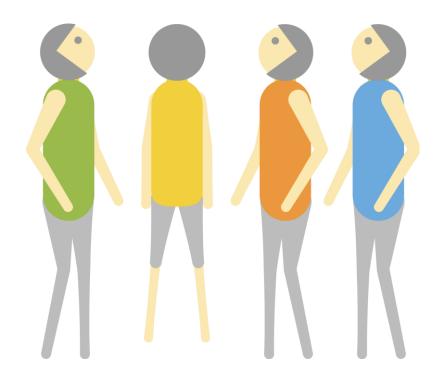
6

キントーンさえ見れば、 仕事が進められる

キントーンを使うことで、社内の様々な場所に散らばった データをチームの共有の場所にまとめることができます。 メンバーの日々のやり取りもキントーンに残っていくので、 キントーンさえ見れば仕事が進められる環境が整います。

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事の課題を解決できるキントーンを使って、あなたの仕事もアップデートさせてみませんか?





あらゆる仕事に使える「アプリ」



アプリとは

「アプリ」とは、"kintoneという箱"の中に あなたの仕事の数だけ追加することができる業務システムです。 「アプリ」には、データを蓄積・一覧・検索できるデータベース機能と、 業務を円滑に進めるためのコミュニケーション機能が備わっています。

データを蓄積できる



「アプリ」には、データ を蓄積していくことがで きます。 文字情報から、ファイル の添付まで、統一した フォーマットでデータを 管理できます。

データを一覧できる



「アプリ」に溜めたデータは、一覧で見ることができます。 条件を絞り込んで一覧で表示する情報を変えたり、 集計してグラフ化することも可能です。

データを検索できる



「アプリ」に溜めたデータは、検索して探し出すことができます。 文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できます。

コミュニケーションができる



「アプリ」に溜めた一つ 一つのデータに対して、 指示やアドバイス、コメ ントを書き込むことがで きます。

関連する情報が分散せず、 一箇所に集約できます。

「アプリ」の作り方

ドラッグ&ドロップで 項目を並べるだけ

ドラッグ&ドロップで必要な項目を選んで並べれば、イメージ通りのアプリを作成できます。アプリを使いながら改善していくことも可能です。



「アプリ」の作り方

エクセルファイルは読み込みだけでアプリ化

お手持ちのエクセルやCSVファイルを読み込むだけ で、あっという間にアプリ化することができます。



サンプルアプリから 選んですぐに使える

はじめての方は、まずはサンプルアプリ。使いたいアプリを選ぶだけで、すぐに使い始めることができます。



業務が円滑にすすむ

「コミュニケーション」の場

はじめに

データに紐付いたコミュニケーション アプリのコメント欄

「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対 して、指示やアドバイス、コメントを書き 込むことができます。

関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。

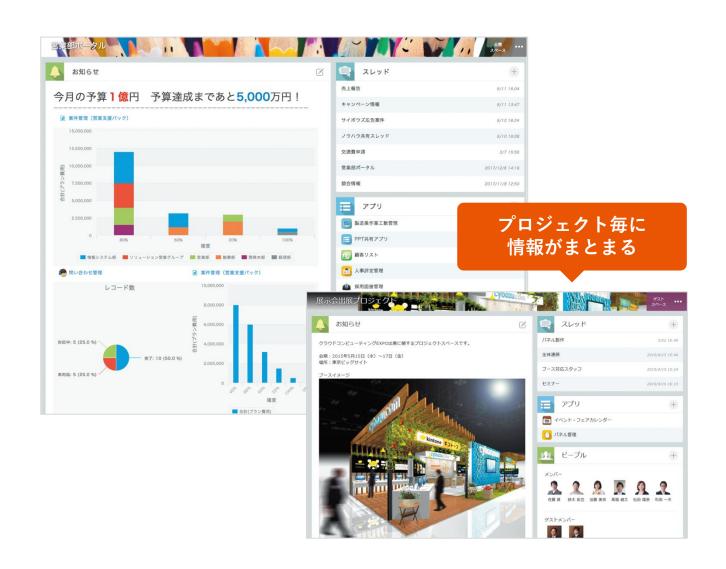


チームのための情報があつまる場所 スペース

「スペース」とは、プロジェクトやタスク を進行する際に必要なやり取りを集約する ことができる「場」です。

テーマごとにディスカッション (掲示板機能)を作成でき、情報を蓄積することができます。

また、スペースではメンバーや公開範囲を 柔軟に設定することも可能です。



議題ごとにコミュニケーションの場を整理 スレッド

「スレッド」で、議題ごとにコミュニケーションの場を分けることができるので、自然と情報が整理されます。



必要な情報にたどり着ける 全文検索

キーワードや条件を絞り込んで全文検索ができます。 文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索で きるので、必要な情報に簡単にたどり着くことができます。



必要な情報を拾い上げられる 通知一覧

最新情報はパソコンやスマホから、いつでも・どこ でも受け取ることができます。

自分宛の通知やよく見る通知、未読・既読の他に、あとで読むフラグを立てることもできます。



申請業務にも使える プロセス管理

業務プロセス(ワークフロー)に沿った進捗管理ができます。いま、誰が、どのような対応をしているのかが一目瞭然になります。



グローバルにも展開できる 日中英3ヶ国語対応

日・英・簡・繁の4言語に対応するので、インターネットさえあれば海外拠点のメンバーとも共通の環境を利用できます。



「拡張機能」でさらに広がる

kintoneでできること

API連携や、JavaScriptやCSSを用いたプラグインでkintoneの機能を拡張できます。

拡張機能の種類

キントーン専用拡張機能サービス



帳票出力やカレンダー、Webフォーム作 成など、キントーンと一緒に使うと便利 なサービスを豊富にご用意しています

外部サービス連携



Adobe Marketo Engage





Money Forward クラウド



電子契約サービスや、ファイル管理サー ビスなど、様々なクラウドサービスと連 携し、効率的な利用ができます

業種業務アプリパッケージ



業種業務に特化した専用アプリがパッ ケージ化されており、1から作り込まな くてもすぐに使い始められます

特徴

APIやサービスの種類が豊富

プログラミング不要

開発期間・コストを大幅カット



あらゆる業務をカバーするサービスが 100種類以上。 組み合わせればkintone活 用の可能性が無限大に広がります



設定画面から誰でも簡単にkintoneの機能 を拡張できます

(※一部開発者向けサービスを除く)



パッケージ化されているので、ゼロから の開発と比べて開発期間やコストを大幅 カットできます

ご利用方法

kintoneの拡張機能は、**kintoneスタンダードコース**でご利用いただけます。 プラグインや連携サービスは別途ご契約いただく必要がございます。

はじめに 部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

拡張例

いいねプラグイン



レコードに「いいね」をつけることができます。 アンケートやチェック機能に使えます。

自社データを地図化できるプラグイン



プラグインを追加するだけで、kintone上で 地図を表示し、背景にポイントが表示されます。

フォームやデバイスからkintoneに直接データを登録。転記の手間を削減。



kintoneからワンクリックで帳票出力。データ整形の手間を削減。



kintoneをさまざまなシステムのハブにして、すべての業務を一気通貫に。



詳しくはkintoneホームページで検索 ▶「連携サービス」

管理者もあんしんな

「管理機能」

ユーザー管理

使用状態のオン・オフも自由自在 ユーザー情報管理

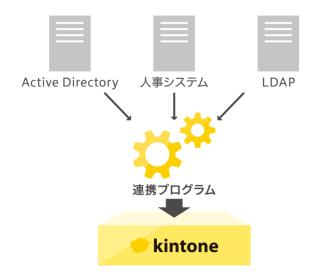
ユーザーは組織やグループごとに登録 し、使用状態のオン・オフも一画面で 管理することができます。

CSV読み込みで一括登録や、事前に日時を指定してユーザー情報を更新することもできます。



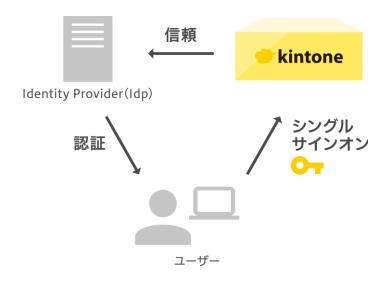
複数システムのユーザー情報を一元管理 ユーザー情報API

ユーザー情報APIを活用することで、社内に設置されているActive Directory / LDAPサーバーなどの人事マスタシステムとkintoneのユーザー情報を一元管理することができます。組織変更に伴うシステム管理者の負担を大きく減らします。



複数システムシングルサインオン SAML認証

SAML認証に対応しているので、企業内で利用している他のシステムと認証を共通化することができます。システムごとにユーザー認証を行う必要がなく、一度の認証、一組のID・パスワードだけで様々なシステムを利用できます。



アクセス制限

アプリ作成・データ閲覧など 操作権限を細かく管理 アクセス権

組織単位から1ユーザー単位まで、 アプリ管理、データ閲覧などの操作権 限を細かく設定、管理することができ ます。

ユーザー/組織/グ	ループを追加			
♣ 役員	許可する操作:	☑ 閲覧	☑ 編集	☑ 削除
♣ 営業部	許可する操作:	☑ 閲覧	☑ 編集	□削除
彙 ⊈佐藤みか	許可する操作:	☑ 閲覧	☑ 編集	□削除
‡ 集 安芸嗣	許可する操作:	☑ 閲覧	□編集	□削除
⇒ 🙎 高橋 健太	許可する操作:	☑ 閲覧	□ 編集	□削除
♣ 2 佐藤 昇	許可する操作:	☑ 閲覧	□ 編集	□削除
* Everyone	許可する操作:	□閲覧	□ 編集	□削除

はじめに

変更履歴

過去の経緯も合わせて管理 変更履歴

いつ、誰が、どこを、どのように変更 したか、データ編集の変更履歴を残す ことができます。

あやまってデータを更新してしまった 場合も、変更前の状態に戻すことがで きます。



変更履歴

最新のバージョンを表示する



6: 高橋 健太

2018-05-22 12:10

確度: 「B」から「A」に変更されました。

- 変更箇所を表示する
- この前のバージョンに戻す



5: 高橋 健太

2018-05-22 12:10

確度: Bが選択されました。

- ◎ 変更箇所を表示する
- この前のパージョンに戻す



3: 佐藤 昇

2018-05-22 12:08

対応者: 次のユーザーが選択されまし

た:

₿佐藤みか

監査ログ

重要な操作が実行されたら 即座に通知 監査ログ

ユーザーのログイン記録、アプリの更 新やデータの削除など、システムに とって重要な操作を監査口グとして記 録できるので、監査や調査を行う際の 手助けになります。

データー括削除など、特に重要な操作 ログが実行された際は、管理者にメー ル通知することも可能です。



あなたのデータを守る 「kintoneのセキュリティ」

kintoneのセキュリティについてくわしくはこちら

https://www.cybozu.com/jp/

外部機関による評価

ISMAP

政府情報システムのためのセキュリ ティ評価制度 (ISMAP)のクラウドサー ビスリストに掲載されています。

登録対象

クラウドサービス運用基盤cybozu.com並びに cybozu.com上で提供するGaroon及びkintone

登録番号 C21-0016-2

第三者認証

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムにつ いて、第三者機関からの認証を取得しています。

ISO/IEC 27001

認証登録範囲

認証登録番号 IS 577142

- ▶ 自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守
- ▶ 社内情報システム基盤の設計、構築及び運用保守
- ▶ クラウドサービス、オンプレミス製品及び社内システムの開発



ISO/IEC 27017

認証登録範囲

認証登録番号 CLOUD 715091

cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズOffice、メールワイズの提供に係るクラウ ドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマ ネジメントシステム

不正アクセス防止

モバイルアプリを利用した 2要素認証

ログイン時に「ログイン名とパスワード」に加え、モバイル端末にインストールした認証アプリの「確認コード」の入力を要求する機能です。確認コードは毎回新しいものに変わります。



接続できる端末を制限 セキュアアクセス_(有料)

クライアント証明書によって接続端末を認証できます。IPアドレス制限と組み合わせて利用することで、より安全に社外からのアクセスを行えます。



※認証アプリ:Google Authenticator・Microsoft Authenticatorなど、お客様のアカウントに2要素認証を設定するために使用するアプリケーションです。

脆弱性対策

第三者機関による セキュリティ監査

製品・サービスのセキュリティを確保するため、第 三者機関による脆弱性試験を定期的に実施していま す。監査結果についてはサイボウズのクラウド基盤 サイトからご確認頂けます。

セキュリティインシデント対応専門チーム 「Cy-SIRT」の設置

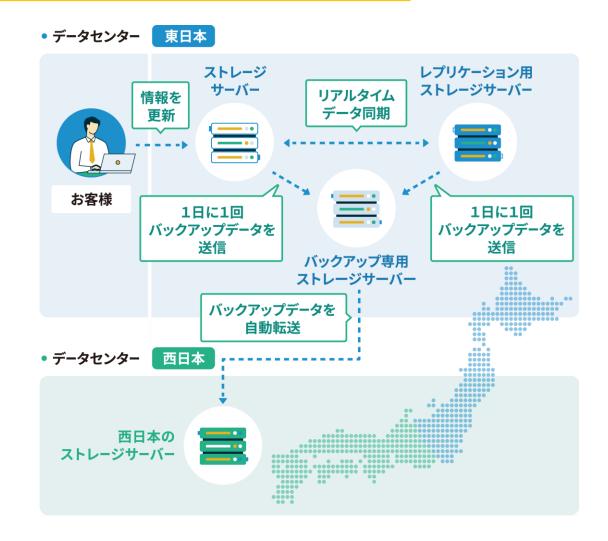
社内外のさまざまなセキュリティインシデントに対応する「Cy-SIRT」を社内に設置し、社外の組織、専門家と協力し、インシデント発生の予防、早期検知、早期解決、被害が発生した場合の最小化を目的とした活動を行っています。

運用基盤

データを守る4重のバックアップ

お客様が情報を更新するとストレージサーバーに データが書き込まれますが、書き込まれた瞬間にも う1台のストレージサーバーにデータがリアルタイ ムにレプリケーション(同期)されるようなシステ ム構成を採用しています。

また、東日本にあるデータセンターで大きな災害があった場合に備えて、バックアップ専用のストレージサーバーで取得したバックアップデータは、西日本に設置されているデータセンターへ自動的に転送されています。



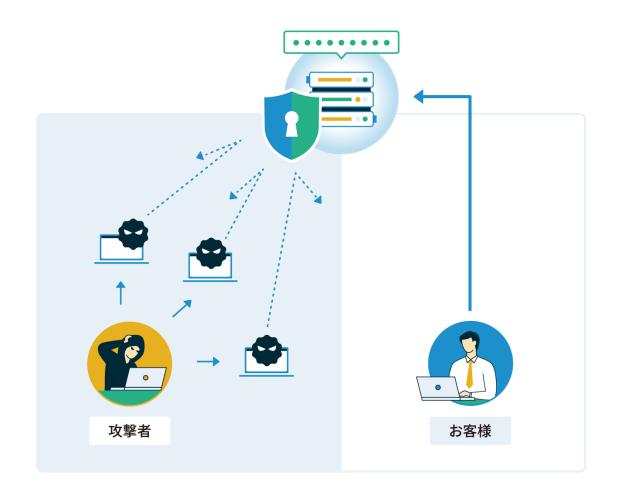
運用基盤

障害検知・復旧

障害が発生した場合は、出来る限り早く復旧できる環境・体制作りを行っています。24時間体制で死活監視すると共に、ハードウェア障害を自動で復旧する仕組みも構築しています。

DoS攻撃、DDoS攻撃の防止

特定のサブドメイン(URL)に対して短時間にアクセスが集中した場合は自動的に該当するサブドメインを停止し、他の環境へ影響が及ばないように制限する仕組みを採用しています。また、自動侵入検知・防止システムも備えています。



kintone活用を応援する

サポートメニュー

キントーンを導入検討・活用するあなたを、 さまざまな活用コンテンツ・サービスでサポートします。

自分に合った

使い方を診断できる

[™]kintone[™] ⊃ ₹

結局何ができるの?

はじめる

kintoneレシピ

月額利用料に含まれています 三つ星の最高評価を

獲得したカスタマーサポート

サイボウズのカスタマーセンターは 「HDI-Japan」※において、最高ランク である"三つ星評価"をいただきました。 一人一人のお客様に寄り添い、

満足度の高いサポートをご提供します。



※「HDI-Japan(ヘルプディスク協会)主催 HDI格付 けベンチマーク「モニタリング」における評価





はじめに

部署別の活用例

無料お試し

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

全国350社以上のオフィシャルパートナーと

一緒に学んだり、開発依頼ができます

キントーンの導入前後のお客さまをサポートするサイボウズ公認のパートナー企業がいます。

「相談しながら導入を進めたい」「プロに開発をお任せしたい」

「継続的な業務改善を手伝ってほしい」といった方におすすめです。「有料」

定額開発(個別開発)

お客様の要望に合わせて1か らキントーンのカスタマイ ズや、複雑なシステム開発ま で実現可能です。



アドバイザリーサービス

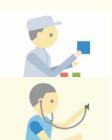
業務内容や課題を伺いなが ら、業務設計の見直しや、 最適なアプリの作成方法を、 お客様自身が手を動かしな がら学べます。



業種・業務パッケージ

業種・業務に特化した専用 ソリューションで、1から アプリを作りこむ必要がな くなります。





研修

kintoneの基礎から、高度な カスタマイズまで、レベル に合わせた研修メニューが あります。



※パートナーが提供すサービスの一例です。

kintoneの提案・開発・設計・教育など、 製品の導入から運用まで各社の強みを活かして お客さまを全力でご支援します。

全国各地にいるパートナーは

「kintone パートナー」で検索!

https://topics.cybozu.co.jp/products/partner/?list=0



パートナーは「kintone 認定資格」保持者多数!

「kintone 認定資格」はサイボウズがkintone スキルを公式に証明する資格です。 体系的なkintoneスキルの習得者が、あなたの 業務改善を強力にサポートします。

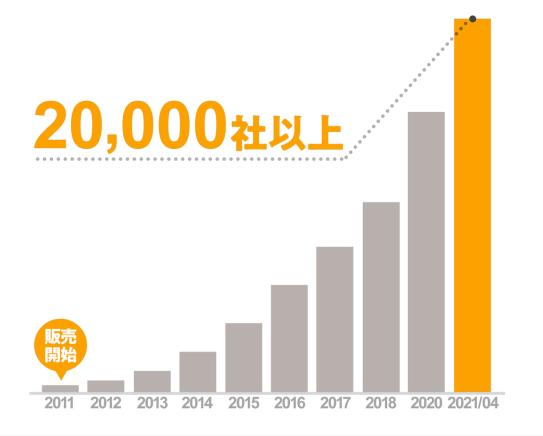




キントーンが 選ばれる理由をご説明します

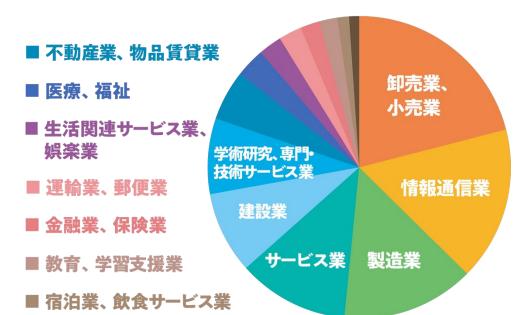
あらゆる業種の、あらゆる人の、 あらゆる仕事で選ばれている

年度別導入・利用者数推移(2021年4月末)



ユーザー企業 業種別割合(2020年12月)

※業種が判明しているものを全数としたグラフ



■その他

公務/電気・ガス・熱供給・水道業/農業、林業 複合サービス事業/鉱業、採石業、砂利採取業/漁業

東証プライム上場企業に対する割合(2022年3月時点)



東証プライムの3社に1社が導入済

部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

IT部門じゃなくても はじめられる

キントーンを利用するのに、特別なスキルや知識は必 要ありません。部署や立場、スキルに関わらず、現場 の担当者がマウス操作で使い始めることができます。 導入担当者の93%が非IT部門です。

もちろん技術者の方にも

SDK, 開発者ライセンス、 デモ環境が充実。



93%

非IT部門

IT部門

7%

導入担当者の部門内訳(2020年12月時点)

部署別の活用例

用途別の活用例

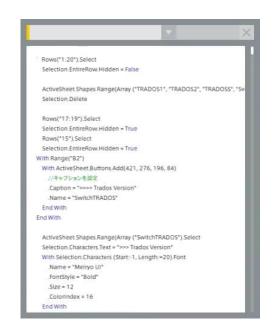
具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

ドラッグ&ドロップで サクッと作れる・変えていける

従来の業務システム

システム構築にお金と時間がかかる



従来の業務システムは、システムを一部変更するだけでも要件定義から仕様決定、構築までに、 時間と費用がかかるのが当たり前でした。

kintone ドラッグ&ドロップでサクッと作れる



しかし、キントーンなら「ドラッグ&ドロップ」「エクセルを読み込む」「サンプルアプリから選ぶ」だけで、誰でもかんたんに、サクッとシステムを構築することが可能。時間とともに業務の内容が変化したときのシステム変更も思いのままです。

あらゆる業務に対応する 柔軟性と拡張性

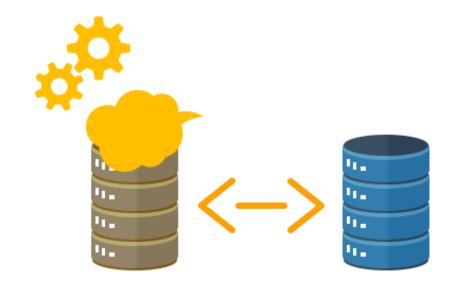
く豊富なサンプルアプリン

部署・業種別に100種類以上



使いたい用途を選ぶだけで、すぐに使い 始められます。必要な数だけ追加可能!

くプラグインや外部サービス連携> 拡張機能でさらに便利に!



特別なスキルが不要な「プラグイン」や、 JavaScript/CSSファイル、API連携でキン トーンの機能を拡張できます。

最高評価の三つ星を獲得した 充実のサポート



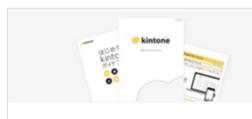
サイボウズのカスタマーセンターはHDI-Japan(ヘルプ ディスク協会)主催HDI格付けベンチマーク「モニタリ ング」において最高評価の三つ星を獲得しています。

三つ星を獲得した サポートセンター



無料お試し期間中から、サポートセンター をお使いいただけます。操作や使い方に迷 った時に、最適な方法をご提案します。

充実の 勉強コンテンツ



初心者から上級者までレベルごとにたくさ んの勉強コンテンツを公開しています。セ ミナー・動画・資料・ブログなどさまざま な形でご提供しています。

全国各地の 頼れるパートナー



全国各地にいるキントーンのオフィシャル パートナーが、提案・開発・設計・教育な ど、製品の導入から運用まで、お客さまを 全力でご支援します。

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

ユーザーから集まる 豊富な活用アイディア



SNSにいる たくさんの仲間



Twitterにはキントーン情報を発信する仲間 がたくさんいます。ハッシュタグでチェッ

#kintoneユーザーと繋がりたい #kintonehive #kintonecafe

<キントーンユーザーのためのリアルイベント> kintone hive / kintone AWARD

「kintone hive /kintone AWARD」はkintoneユーザーによる、 kintoneの活用アイデアをユーザー同士で共有しあえるライブイベン トです。全国各地、これまでに100社以上の企業に登壇いただきま した。

勉強会 kintone cafe



有志による勉強会「kitntone cafe」は全国 各地で開催中です。

技術者向けコミュニティ kintone Developer network kintone dev camp

cybozu developer network dev**Camp**

技術者向けのコミュニティサイトや勉強会 で、カスタマイズについて学ぶことができ ます。

はじめに

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

多くのお客様や外部機関から 評価をいただいてます



クラウド基盤サービス(IaaS/PaaS)部門 顧客満足度調査 No.1

サイボウズのキントーンは、「日経コンピュータ 2021年 9 月 2 日号 顧客満足度調査 2021-2022」クラウド基盤サービス(IaaS / PaaS)部門において、3年連続第1位を獲得しました。



Webデータベース・ノンプログラミング など、合わせて4部門にてLEADER取得

ビジネス向けクラウドサービスのレビューサイトITreviewの「Webデータベース・ノンプログラミング開発」「PaaS」「ローコード開発」「チームコラボレーション」の4部門で高い評価を獲得しています。

kintoneと表計算ソフト・専門システム・フルスクラッチを かんたん比較しました

kintone

表計算ソフト

専門システム

フルスクラッチ

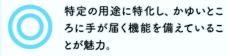
フルスクラッチとは既存のものを一切流用せずまったく新規に開発すること(出典 IT用語辞典)

機能性

シンプルで最低限の機能が備わっているか、 高機能で様々な機能が備わっているか、 使う人や用途を考えて選択しましょう。

エクセルの代わりになる「データベース機能(アプリ)」と、メールやチャットの代わりになる「コミュニケーション機能」と、外部システムとデータ連携できる「拡張機能」で、さまざまな用途に使える。 最低限の機能だけを集めたシンプルな設計。

気軽に、誰でも、さまざまな用途に 使える使いやすさや柔軟性が魅力。一方でコミュニケーション機 能がないため、メールやチャットは手放せない。

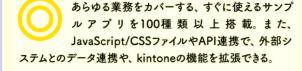




自社に必要な機能を搭載できる。

拡張性

運用していくうちに、やりたいことが増えた場合、 新たなシステムを導入するより、 いま使っているシステムに機能を 追加できた方が、管理コストを下げられます。



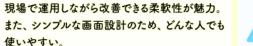
X

単一用途に特化したシステムが多いため、利用用途を追加する場合は新たなシステムを契約する必要がでてくる。気がつくと、複数のツールを契約していることで情報が分散し、ツールの管理が大変になることも。





チームで使うシステムの場合、 さまざまな年代の人や、毎日使う現場の人に とって使いやすいかどうかが、 運用や浸透の重要なポイントの一つです。



Δ

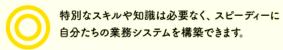
多機能なゆえに、画面が複雑で 現場に使われないという悩みも多い。また、高額な利用料にも関わ らず、使わない機能も多い。



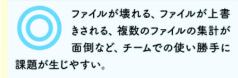
自社の思い通りに設計できる。

構築スピード・コスト

思いついた業務改善をサクッとシステムに 反映できれば、 業務が滞ることはありません。



- 1. ドラッグ&ドロップで項目を並べるだけ
- 2. サンプルアプリから選ぶだけ
- 3. エクセルを読み込むだけ



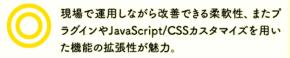
汎用的な機能がパッケージ化されているので、すぐに使い始めることができるが、初期導入費用がかかるシステムも。



要件定義から仕様決定、構築までに時間と費用がかかる。

変更スピード・コスト

時間とともに業務の内容が変化すれば、 システム変更も発生します。





パッケージ化されたシステムは変 更が効きづらいため、自分たちの 業務のやり方をシステムにあわせ る必要がでてくる。

システムを一部変更するだけでも、 要件定義から仕様決定、構築ま でに時間と費用がかかる。メンテ ナンスコストも必要に。

ご利用までのステップ(コツ)

つまづいた時や、困った時は、kintoneのプロがお手伝いします。

STEP1 | メンバーを集めよう!

仲間がいると、導入・浸透がやりやすくなります











あなた

kintoneは最低5ユーザーからご契約いただけます。

STEP2 | 現状の「課題」を明確にしよう!

「理想」があると「課題」が見えやすくなります







- ・営業現場の業務が見える化できていないので、無駄を見つけられていない。
- ・顧客情報の二重管理でトラブルが起きているので脱属人化したい。
- ・エクセルでの運用がもう限界。

STEP3|業務フローを整理しよう!

業務フローが整理できると、kintoneアプリも作りやすくなります

ここをkintoneアプリにしよう!





kintoneなら運用しながらカイゼンもラクラクです

STEP4 小さくはじめよう!

kintoneは小さく初めて、大きく育てるのが運用のコツです

「日報」から



「問い合わせ管理」を!



効果がでたら、 どんどん 展開しよう!



用途別の活用例

kintoneが

もっと気になるあなたにオススメ!

今後の進め方を相談したいあなたへ



なんでもご相談ください キントーン 相談窓口

オンライン会議または、電話やメールでご相談できます!

導入前から導入後まで、キントーンを十二分にご活 用いただくための最適な方法をご提案します。 提案、開発、設計、教育、運用相談などどんなこと でもお気軽にご相談ください。

自分のペースで検討したいあなたへ



30日間無料お試し

お客様専用環境を ご用意します。

無料お試しは 何度でも 可能です!



セミナー動画も 無料公開中!



セミナーに参加

はじめての方向けセミナー や、アプリ作成体験など、 各種セミナーを随時開催中 です。

はじめやすい契約形態





1ユーザー単位で 契約できる

(※5ユーザーから契約可能)



1ヶ月ごとに 契約更新できる

オススメ

スタンダードコース

ライトコース

月額 1,500円 /1ユーザー (年額17.640円/1ユーザー)

月額 780円 /1ユーザー (年額9,170円/1ユーザー)

外部サービスとの連携、プラ グイン、および拡張機能

0

X

アプリ数

~1,000個 ~200個

スペース数

価格 (税抜き)

~500個

~100個

はじめに

部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

無料お試しは

何度でも

可能です!

30日間の無料お試し中のあなたへ



30日間の無料お試し中から、 操作や使い方に困った時は、サイボウズの テクニカルサポートを利用できます。

※共通管理者に設定されているユーザーでログイン後、 歯車アイコンよりお問い合わせください

お近くのkintone販売・開発パートナーでもご相談を承っております

掲載しているすべての情報はkintoneの製品サイトからご確認いただけます。

30日間無料でお試しいただけます https://kintone.cybozu.co.jp/ kintone

かに 部署別の活用例

	スタンダードコース	ライトコース	
ディスク容量	5GB×ユーザー数		
サポート	メール・電話によるサポート : 月〜金 10:00〜	12:00、13:00~17:30 (祝日・年末年始は除く)	
言語設定	日中英3ヶ	- 国語対応	
スマホ専用アプリ	App Store からダウンロード	Google Play で手に入れよう	
	オプシ	ンョン	
セキュアアクセス	月額250円/1ユーザー (年額2	2,940円/1ユーザー) ※税抜き	
ディスク増設 10GB	月額1,000円/10GB(年	三額11,760円) ※税抜き	

はじめに

部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

動作環境

Webブラウザー			
Windows	Mozilla Firefox最新版 Google Chrome最新版、Microsoft Edge最新版		
macOS	Safari最新版、Mozilla Firefox最新版、 Google Chrome最新版		
iPhone / iPad	Safari(最新のiOS 14、15)		
Android	Android 8.1以降のAndroid Chrome最新版		

スマートフォン用アプリケーション「kintone モバイル」			
バージョン			
iOS	最新のiOS 14、15		
Android	Android 8.1以降		

はじめに

部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

選ばれる理由・比較表

キントーンのお問い合わせは当社まで!



- ■本ドキュメントに記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標、または登録商標です。 また、必ずしも商標表示(TM・®)を付記しておりません。
- ■本件のお問い合わせは、下記の担当窓口までお問い合わせください。



サービスインテグレーション部 担当:岩間

〒110-0015

東京都台東区東上野2-1-11 サンフィールドビル TEL: 03-3845-1761 FAX: 03-3845-1768

URL: http://www.sansou.co.jp/ 専用窓口: swi@sansou.co.jp

ビジネスチャットの業務改革「Botworking」 https://www.sansou-swi.jp/botworking

FAQチャットボットの業務改革「さっとFAQ」 https://www.satfaq.jp/