

2022年11月18日

各 位

会社名：株式会社サンソウシステムズ
代表者名：代表取締役社長 村上 仁紀

当社サーバーへの不正アクセス発生に関する調査結果と対応について

9月20日に、当社が運用管理している一部のサーバーにおいて、第三者による不正アクセスによって、社内システムの一部に障害が発生いたしました。

本件につきまして、不正アクセスを受けた情報の内容、経路や原因の特定、情報漏洩の可能性など、10月27日に外部の情報セキュリティ専門家から以下の調査報告を受けましたため、下記のとおり報告いたします。

1. 不正アクセスによるランサムウェアの被害

2022年9月16日、当社ネットワークへの不正アクセスを複数回試み失敗したのち、9月20日4時頃、不正アクセスに成功した形跡を確認。

これにより、一部のサーバーに保存されていたファイルがランサムウェアによって暗号化され使用できない状況となりました。現時点では従業員、お客様、お取引先様に関する情報及び個人情報の流出は確認されておりませんが、個人情報保護法に準拠し、引き続き対応を進めて参ります。

9月20日、情報セキュリティ専門家に調査及び協力要請し、初動対応を行いました。

9月22日より、関係機関へ被害を報告し、警察へ相談致しました。

2. ランサムウェアの被害を受けた原因について

当社が導入している一部のVPN装置にて、ファームウェアを最新の状態に更新されていなかった脆弱性を悪用され、当社のネットワークに不正アクセスされた可能性が高いとの報告を受けております。

3. 影響を受けたお客様への対応について

今回セキュリティ被害を受けたサーバーのうち、該当のお客様には速やかに報告を行い、影響を受けていないサーバー内のデータについても改めてセキュリティ診断を実施した後、データ及びシステムの復旧を行っており、既にセキュリティ対策を強化した環境にて通常運用しております。

4. セキュリティ対策の見直しと改善について

当社では今回の事態を重く受け止め、セキュリティインシデントの再発防止及び、BCP（事業継続計画）対策の強化を講じるため専門組織を再構成いたしました。

これまでの運用ルールや PC の利用規定をゼロから見直し、EDR 製品の導入、不正アクセスや不正行為を監視する体制の見直しと強化など、外部のセキュリティ対策専門家による協力のもと、再発防止策を講じた運用を既に開始いたしております。

今後は業務上利用するすべての ICT システムにおいて、当社の情報セキュリティ委員会を中心に、定期的な運用の見直し及び改善を行いながら、再発防止策に努めて参ります。

※本件につきましてお問合せ窓口を設置いたしております。

お問い合わせ窓口

E-mail : kojin-jyoho@sansou.co.jp

受付 : 当社営業日 月～金曜日 9:00～17:00

なお、今回のシステム障害につきましては、影響範囲が限定されていること、及び不正アクセスを行った犯罪者の増長を招く可能性も考慮し、情報の公開については慎重に対応しております、何卒ご理解の程、よろしく願いいたします。

今回該当となりましたお客様に限らず、当社と関係のある全てのお客様、ならびにお取引先様、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしてしまい、深くお詫び申し上げます。

以 上